

# 個人情報保護方針

当施設は信頼される施設として、ご利用者様に安心して療養・介護を受けていただけるよう日々努力を重ねています。「ご利用者の方の個人情報」につきましても適切に保護し管理することは、医療・介護サービスに携わるものの重大な責務であると考え、個人情報の取扱いに関する適切性の確保を、当社会福祉法人神流福祉会全体の重要課題と捉えて取り組んでおります。

そのために当社会福祉法人神流福祉会では、以下の個人情報保護方針を定め、確実な履行に努めます。

## 1. 個人情報に関する法令・規範の遵守について

当施設は、個人情報の保護に関する法令及び行政機関等が定めた個人情報保護に関する条例・規範・ガイドラインを遵守します。

## 2. 個人情報の収集、利用、提供について

当施設がご利用者の方の個人情報を収集する場合、医療・介護に関わる範囲でおこないます。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用も目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施します。

当施設は、ご利用者の方の個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ◆ ご利用者の方の了解を得た場合
- ◆ 法令等により提供を要求された場合

## 3. 個人情報の適正管理について

当施設は、ご利用者の方の個人情報について正確かつ最新の状態を保ち、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん及び個人情報への不正アクセスを防止することに努めます。

## 4. 個人情報の確認・修正等について

当施設は、ご利用者の方の個人情報についてご利用者の方が開示を求められた場合には、延滞なく内容を確認し、対応します。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応します。

## 5. 個人情報保護施策の強化および個人情報保護活動の改善・推進について

当施設は、適切な個人情報保護管理が行われる体制整備の向上を図ります。

当施設は、個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、職員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取り扱うように要請します。

当施設は、自主的に的確な個人情報の保護措置が講じられるよう、個人情報の取扱いに関する内部規程を定期的に見直し、これを遵守するとともに、職員の教育・研修を徹底し推進します。

## 6. 問い合わせ

当施設の個人情報保護方針やご利用者の方の個人情報についてのご質問や問い合わせは、事務所受付にてお受けいたします。

※ この個人情報保護方針は、インターネットのホームページ (<http://www.0495771212.or.jp>) で公表するほか、要望に応じ紙面でも公表いたします。